

Privacyverklaring ANL IT

Datum: 25 mei 2020

Uw privacy is voor ANL IT van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij respecteren de privacy de bezoekers van onze website (<https://www.anl.nl>), klanten, leveranciers en sollicitanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Dit betekent dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen. Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar privacy@anl.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 070 365 80 33 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website (websitebezoekers), het leveren van onze diensten (klanten), het afnemen van uw diensten (leveranciers) en het werven en selecteren van nieuw personeel (sollicitanten) verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat ANL IT in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. ANL IT gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het verlenen van onze diensten;
- het opstellen van een aanbod voor onze dienstverlening;
- het afnemen van diensten van leveranciers;

- contact en support;
- het verzenden van de nieuwsbrief;
- het werven en selecteren van nieuw personeel;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Hieronder wordt per doeleinde aangegeven welke persoonsgegevens wij van uw verkrijgen, wat de grondslag is en welke bewaartermijn geldt.

Het verlenen van onze diensten

Wij verlenen ICT-diensten in de breedste zin van het woord. Of u nu een oplossing nodig heeft voor uw servers, infrastructuur, VOIP, werkplekbeheer, netwerkbeheer, tablets, smartphones of Wi-Fi. ANL IT kan altijd in samenwerking met haar partners een oplossing bieden. Hetzelfde geldt voor storingen, met een passend Service Contract nemen wij de zorgen over van uw ICT-omgeving. Om deze diensten te kunnen leveren gebruiken wij uw naam, functie, bedrijfsgegevens, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en betaalgegevens. Dit doen wij om de overeenkomst met u uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens totdat de dienst is geleverd, tenzij we de gegevens moeten bewaren om aan onze (fiscale) wettelijke plicht te voldoen. Zo zijn wij verplicht om onze fiscale administratie 7 jaar te bewaren.

Het opstellen van een offerte voor onze dienstverlening

U kunt een offerte aanvragen voor het leveren van onze diensten. Om u een offerte te kunnen toesturen gebruiken wij uw naam, functie, bedrijfsgegevens, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer. Dit doen wij om uw verzoek voor een offerte netjes af te kunnen handelen en mogelijk een overeenkomst met u aan te gaan. Wij bewaren deze gegevens tot één maand nadat de offerte is verstuurd, of indien uit de offerte een klantrelatie voortkomt voor de duur van de klantrelatie.

Het afnemen van diensten van leveranciers

Om onze diensten te kunnen leveren werken wij samen met leveranciers. Om als leverancier met ons samen te werken gebruiken wij uw naam, functie, bedrijfsgegevens, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en betaalgegevens. Om de leveringen te kunnen ontvangen en nieuwe bestellingen bij leveranciers te plaatsen hebben wij contactgegevens nodig van de personen die daar werkzaam zijn. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze contactgegevens te verwerken, omdat het voor ons anders onmogelijk is om de overeenkomst met de leverancier uit te voeren. Wij zullen deze contactgegevens uiteraard niet inzetten voor andere doeleinden en enkel bewaren voor zolang als de leveranciersrelatie bestaat of u uit dienst gaat bij de betreffende leverancier.

Contact

U kunt contact met ons opnemen voor (aan)vragen en support. Om uw (aan)vragen te beantwoorden en support te geven gebruiken wij uw naam, functie, bedrijfsgegevens, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en inhoud van het contactverzoek. Deze gegevens hebben wij nodig om uw contactverzoek in behandeling te nemen. Wij bewaren deze informatie tot het contactverzoek is afgehandeld of indien er een klantrelatie uit het contactverzoek voortkomt, zo lang als de klantrelatie voortduurt.

Het verzenden van de nieuwsbrief

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief, die wij maximaal één keer per maand mailen. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren uw e-mailadres voor verzending van de nieuwsbrief totdat u zich hiervoor uitschrijft. U kunt zich op ieder gewenst moment voor de nieuwsbrief uitschrijven door onderaan de nieuwsbrief op de hiervoor bestemde link te klikken.

Het werven en selecteren van nieuw personeel

U kunt bij ons solliciteren. Wanneer u bij ons solliciteert gebruiken wij uw sollicitatiegegevens zoals CV en motivatiebrief. U heeft ook de mogelijkheid om te solliciteren met uw LinkedIn-account. Deze gegevens verwerken wij om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en – als u bij ons komt werken – om uw arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren.

Let op: Een social media- en Google-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij zoeken hiervoor op uw naam op Google, en uw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn. Wij zullen u niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met u besproken. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit per e-mail aangeven op het moment dat u solliciteert.

De sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal zes weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens, zodat wij nog contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we op dit moment geen functie kunnen aanbieden, maar verwachten dat er in de nabije toekomst een geschikte functie voor u vrijkomt bij ons, kunnen we – met uw toestemming – uw sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in uw personeelsdossier. Na twee jaar dienstverband zullen wij de sollicitatiegegevens uit het personeelsdossier verwijderen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij van u verzamelen verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende soorten derden partijen verwerken uw persoonsgegevens:

- onze IT-dienstverleners;
- onze CRM aanbieder;
- onze hostingpartij;
- de Belastingdienst.

Om onze dienstverlening te verlenen kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens. Of dat de partij aan wie we de persoonsgegevens verstrekken Privacy Shield gecertificeerd is.

Gegevensbeveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat u gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. ANL IT maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

Uw wettelijke rechten

U heeft de volgende rechten:

- **recht op informatie:** uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- **recht op inzage:** inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- **het recht op rectificatie:** u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn ;
- **het recht op gegevenswissing:** het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- **het recht op dataportabiliteit:** overdraagbaarheid van gegevens.
- **het recht op beperking:** in bepaalde gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.
- **het recht van bezwaar:** u kunt altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- **het recht om toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken;

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij

de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

ANL IT

Platinaweg 19, 2544 EZ Den Haag

E-mailadres: privacy@anl.nl

Telefoonnummer: 070 365 80 33

KvK-nummer: 71264205